

Formation Outlook On The Web

Public : Utilisateurs Office 365 – Tous niveaux

Prérequis : aucun, tour de table des connaissances en début de formation

Modalités de la formation : 1 jour sur site ou 1,5 jour à distance

Objectifs : Développer les compétences des collaborateurs sur Outlook et Office 365

Programme (exemple) :

- **Comprendre l'offre Office 365**
 - o Tour de table
 - o Présentation des services Office 365 (Outlook, SharePoint, Yammer, Teams...)
- **Savoir utiliser Outlook et l'e-mail**
 - o **Envoyer un e-mail :**
Créer un e-mail, créer une signature, utiliser les modèles, insérer images et signatures, utiliser les sondages, comprendre les groupes et utiliser les boîtes aux lettres partagées
 - o **Utiliser les assistants :**
Correcteur orthographique et grammaire, prévisualisation des documents
 - o **Connaître les règles d'envoi/réception**
Choisir la date d'envoi, visualiser, répondre, transférer un message, réponse suggérée
 - o **Savoir classer ses e-mails :**
Boîte prioritaire, épingler, indicateurs, répétitions, gérer les boîtes e-mail et les dossiers
 - o **Retrouver un e-mail ou un document**
Retrouver un e-mail dans ses dossiers avec la recherche Outlook
 - o **Communiquer sur ses absences :**
Configurer les réponses automatiques, déléguer une boîte aux lettres
 - o **Utiliser l'annuaire :**
Gestion des contacts dans et hors de l'entreprise
 - o **Organiser son travail avec Outlook :**
Utiliser les tâches, l'application ToDo, rendez-vous de l'agenda
 - o **Organiser le travail en équipe :**
Gérer et partager un agenda, créer des réunions, des évènements, utiliser les ressources

Lieu : dans vos locaux ou en distanciel. Le client communiquera les modalités aux participants 15 jours avant la date de la formation.

Outils pédagogiques : Ordinateur portable, compte Office 365, vidéoprojecteur, support de cours digital fourni par Ivactis, questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Outil de visioconférence si la formation est en distanciel. Ivactis peut fournir un accès Microsoft Teams si nécessaire.

Modalités d'évaluation : Les objectifs de la formation seront validés par des exercices pratiques en cours de formation et un questionnaire de validation des acquis en fin de celle-ci. Une correction sera proposée par le formateur.

Situation de handicap : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous mobiliserons les ressources expertes externes afin d'étudier les moyens de compensations à mobiliser pour permettre l'accueil des personnes en situation de handicap. Merci de contacter notre référent handicap en amont de la formation via le formulaire de contact du [site Ivactis](#).

Prix de notre prestation : Nous élaborerons une proposition personnalisée après analyse de votre besoin. Pour plus d'informations ou un devis merci de nous contacter via le formulaire de contact du [site Ivactis](#).